

GameSpace サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、GAMEMATCH 株式会社（以下「当社」といいます）が提供する本サービス（定義は第 1 条第 2 号記載のとおりです）の提供条件および当社と利用者との間の権利関係が定められています。

本サービスのご利用に際しては本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。なお、利用者が本サービスの利用を開始した時点をもって本規約に同意をしたものとみなされます。

第 1 節 総則

第 1 条（定義）

本規約において用いる用語の定義は以下に定めるとおりとします。

- (1) 「当社サイト」とは、当社が管理・運営するウェブサイトであり、ドメインに「game-space.jp」の文字列を含むウェブサイトを意味します。
- (2) 「本サービス」とは、当社が提供するオンラインゲームの共同プレイや、英会話、モーニングコールその他のスキルシェア、コンテンツ配信等に関するプラットフォームサービス「GameSpace」を意味します。
- (3) 「本ソフトウェア」とは、当社が管理・運営する本サービス提供に関するアプリケーションソフトウェアを意味します。
- (4) 「利用契約」とは、当社と会員との間で締結する、本サービスに関する利用契約を意味し、本規約もこれに含まれます。

- (5) 「登録希望者」とは、本サービスの利用を希望し、登録の申込みを行いまたは登録の申込みを行おうとする個人を意味します。
- (6) 「会員」とは、登録希望者のうち、第4条の規定に基づき、当社がユーザーまたはパートナーとして登録を承諾した者を意味します。
- (7) 「パートナー」とは、会員のうち、本サービス上で、ユーザーからの申込に応じて、プレイタイムにおいて、オンラインゲームをユーザーと一緒にプレイするほか、英会話、モーニングコールその他のスキルシェアやコンテンツ配信を行うことができる者を意味します。
- (8) 「ユーザー」とは、会員のうち、本サービス上で、パートナーが設定したスケジュールに対して予約を行い、プレイタイムにおいてオンラインゲームをパートナーと一緒にプレイしたり、パートナーのスキルシェアやコンテンツ配信を享受できる者、その他パートナーに対してギフトングを行える者を意味します。
- (9) 「利用者」とは、会員のほか、会員登録を行わずに本サービスを享受する非会員その他の利用者の総称を意味します。
- (10) 「会員コンテンツ」とは、会員が本サービス上において投稿・提供したプロフィール情報、プロフィール画像、レビューその他一切のコンテンツを意味します。
- (11) 「スケジュール」とは、パートナーが本サービス上において設定した、ユーザーがスペースコインを用いて予約することができる時間枠を意味します。

- (12) 「プレイタイム」とは、ユーザーがスケジュールの予約後、パートナーとオンラインゲームをプレイしたり、パートナーのスキルシェアやコンテンツ配信を享受することができる時間枠を意味します。
- (13) 「ギフトイング」とは、ユーザーがギフトを利用し、特定のパートナーを応援する機能を意味します。
- (14) 「デジタルアイテム」とは、会員によって本サービス上で利用されるスペースコイン・ギフト等のデジタルアイテムの総称を意味します。
- (15) 「スペースコイン」とは、会員が、本規約に基づき、本サービス上でデジタルアイテムの取得またはスケジュール予約のために利用することのできる本サービス内通貨を意味し、本サービス上で「コイン」「Space Coin」と表記される場合を含むものとします。
- (16) 「ギフト」とは、スペースコインにより購入できる、ギフトイング時に消費されるデジタルアイテムを意味します。
- (17) 「アクティビティポイント」とは、当社が、会員に対して付与を行う、会員のログイン実績、ギフトイング実績等に応じて、当社が独自に定める方法により定める評価値を意味します。
- (18) 「スターポイント」とは、当社が、パートナーに対して付与を行う、パートナーに対してユーザーが行うレビューの結果または獲得したギフトに応じて、当社が独自に定める方法により定める評価値を意味します。
- (19) 「ロイヤルティ」とは、当社が、パートナーに対して、スターポイントに応じて支払う金銭を意味します。

- (20) 「レビュー」とは、本サービス上において、会員が他の会員を評価するために投稿するコメントを意味します。
- (21) 「知的財産」とは、発明、考案、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む。）および営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報をいう。
- (22) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。以下同じ）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。
- (23) 「登録事項」とは、会員が本サービスの登録に際し当社に対して提供した会員自身の情報を意味します。
- (24) 「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を意味します。
- (25) 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報を意味します。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社サイト上で掲載する本サービスの利用に関する条件は、本規約の一部を構成するものとします。

3. 本規約の内容と、前項の条件とが異なる場合は、当該条件において特段の留保がない限り当該条件が優先して適用されるものとし、ます。
4. 利用者が未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。当社は、法定代理人の同意の有無に関して、利用者またはその法定代理人に対し、確認の連絡をすることがあります。

第3条（変更）

1. 当社は、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他の事由がある場合、本サービスにおける利用料金等、本サービスの内容その他本規約や条件等の内容（以上をあわせて以下「本規約の内容等」といいます）を変更できるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の内容等の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容を、当社サイト等に表示し、または当社の定める方法により通知することで利用者に周知するものとし、この周知の際に定める適用日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。
3. 利用者は、本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の本規約の内容に同意したものとみなされます。

第2節 登録・アカウント

第4条（登録）

1. 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が定める方法で登録事項を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を当社所定の方法にて当該登録希望者に通知します。登録希望者の会員としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、利用契約が登録希望者と当社との間に成立し、当該登録希望者は本サービスを本規約に従い会員として利用することができるようになります。
4. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 第三者になりすまし、または第三者のために本サービスの利用登録を行う場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていない場合
 - (4) 自らまたは自らの役員またはこれらに準ずる者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます）である、または反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等である、と当社が判断した場合

- (5) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合
 - (6) ギフトを不正に操作する目的など、本サービスの利用上の制限を潜脱する目的で登録を行うものと当社が判断した場合
 - (7) 第37条（当社による利用停止・解除）に定める措置を受けたことがある場合
 - (8) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
5. 会員は、会員が入力した登録事項の適法性、正当性、真実性についてすべての責任を負うものとします。
6. 会員は、本条により登録された会員たる地位および会員として保有する権利を第三者に貸与、譲渡、売買、担保設定等をしてはならないものとします。

第5条（登録事項の変更）

1. 会員は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 当社は、会員が前項の通知を怠ったことにより、会員並びに第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、独自に会員が提供した登録事項の真偽を確認し、また、会員に追加の情報提供を求めることができますが、これらの義務を負うものではありません。

第6条（アカウント）

1. 会員は、登録完了後、会員 ID およびパスワードならびに本サービスに関するアカウント情報（Google、Facebook、LINE その他の SNS アカウント情報等を含み、以下総称して「アカウント」といいます）を自己の責任において定めるものとし、当社は、当社所定の審査後、当該アカウントの利用する権限を許諾するものとし、ます。
2. 会員は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、担保設定等をしてはならないものとし、ます。
3. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、第三者が会員のアカウントを不正に使用していることを発見した場合を含め、会員のアカウントが当社による本サービスの提供を阻害するおそれがあると判断した場合には、直ちに当社に通知するものとし、ます。
5. 当社は、アカウントの発行後に行われた本サービスの利用行為については、すべて会員に帰属するものとみなすことができます。
6. 当社は、登録後、1年以上継続してアカウントへのログインを行わないアカウントについて、当社所定の方法でアカウントを停止または削除することができます。

第 3 節 本サービスの提供等

第 7 条（本サービスの提供）

1. 本サービスは、オンラインゲームの共同プレイや、英会話、モーニングコールその他のスキルシェア、コンテンツ配信等を通して、ユーザーとパートナーが、コミュニケーションする機会を提供することを目的とするサービスです。利用者は、本サービスにおいて当社自身はユーザーまたはパートナーのいずれの立場ともならないことを理解した上で、承諾するものとします。
2. 当社は、利用者が本規約を遵守することを条件として、利用者に対して本サービスを利用する非独占的かつ譲渡不能の利用権を許諾します。
3. 本サービスのより詳細な内容および機能等は、当社サイト上等の本サービスに関連するページをご参照ください。なお、当社は、本サービスのドメイン、内容および機能等を、当社の判断に基づき、事前予告なしに随時追加、変更または削除等する場合があります。
4. 利用者は、オンラインゲームをプレイするにあたって、当該オンラインゲームの提供企業が定める各利用規約（以下「オンラインゲーム利用規約」といいます）を遵守するものとします。利用者がオンラインゲーム利用規約を遵守しないことによって利用者又は第三者に生じた損害について、当社は一切責任を負うことができません。
5. 会員は、プレイタイム終了後、他の会員のレビューを行うことができます。会員はレビューを投稿するにあたって、第20条（第三者コンテンツ）を遵守の上、自己の責任で行うものとします。会員の投稿したレビューは、会員コンテンツの一部を構成し、当該レビューを投稿した会員にその知的財産権が帰属するものとします。当社は、レビューの投稿に関し、他の会員との間で生じたトラブルまたは紛争について、一切の責任を負いません。

6. 本サービスでは、他社の API、OSS やライブラリ（以下「他社 API 等」といいます）を利用しているものがあります。利用者は、他社 API 等の仕様変更・休止・廃止等により、本サービスに変更が生じ、本サービス自体が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ同意するものとします。
7. 当社は、本サービス内において、広告を掲載する場合があります。当該広告に掲載されるリンク先のサービスは本サービスとは別のサービスであることを利用者は理解し、当社は、リンク先のサービスについては一切の責任を負わないものとします。
8. 本サービスは、日本国内での利用を前提としています。日本国外での本サービスの利用について、当社は一切の責任を負いません。

第 8 条（本ソフトウェアの使用許諾）

利用者が、本サービスを利用するためには、本ソフトウェアの利用が必要となる場合があります。利用者は、本ソフトウェアを無償でダウンロードおよびインストールできるものとし、当社は、利用者が、本サービスに必要な限度で本ソフトウェアを利用することを非独占的に許諾するものとします。

第 9 条（委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部を利用者の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

第 10 条（利用料金、算定方法等）

本サービスの利用料金は当社サイトまたは本ソフトウェア上に表示されるとおりとします。なお、当社は、当社サイト上の料金表示およびデジタルアイテムの価額を当社の判断に基づき変更することができるものとします。

第 1 1 条（遅延損害金）

利用者が、本サービスの利用料金その他本サービスに関連して発生する金員を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、利用者は当社に対し、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年 1 4 . 6 % の利率で計算した金額を遅延損害金として、支払うものとします。

第 1 2 条（端末機器・電気通信回線）

1. 利用者が使用する端末機器および端末機器から当社サイトに接続する電気通信回線は、利用者自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. 利用者は、本サービスを利用する際、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解の上で、本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、本サービスを利用するにあたり必要となる一切の通信費用を負担するものとします。

第 1 3 条（禁止行為）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為またはそのおそれがある行為を行わないものとします。

- (1) 法律、規則、条例に違反する行為
- (2) 本規約に違反する行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉権その他の他人の権利を侵害する行為
- (5) 誹謗中傷など他の利用者の利用を妨害する行為
- (6) 他の利用者のアカウント、個人情報その他のデータを違法・不当に閲覧、取得、改竄、開示その他の利用をする行為
- (7) 他の利用者の意に反したつきまとい、ストーキング行為
- (8) 本サービスを利用して別の会員との間で、本サービスを介さずに経済的な利益の提供を行う一切の行為
- (9) 他人のアカウントを利用又は入手するなどし、他の利用者になりすまし、または他の利用者との関係があるように不当に見せかける行為
- (10) 本サービスのバグ・誤動作を利用する行為
- (11) 本サービスの提供を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (12) その他当社が不相当と判断する行為

第14条（損害賠償・差し止め）

1. 利用者が、前条の規定その他本規約に定める規定に反することにより、当社または他の利用者を含む第三者に損害が発生した場合、当該利用者はかかる損害を賠償する責任を負います。

2. 当社は、前項に掲げる場合には、当該利用者の行為の差し止めを求める権利を有します。

第4節 本サービスに関するデータ・知的財産権

第15条（データの管理）

利用者は、本サービスの利用に関連して入力、提供または伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとしします。

第16条（個人情報）

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、当社プライバシーポリシーを策定しています。本サービスを通じて当社に提供される利用者の個人情報については、当社プライバシーポリシーに則り、適正に取得され、また利用目的の範囲内で利用されます。

【当社プライバシーポリシーの表示】

https://game-space.jp/privacy_policy

第17条（データの利用）

当社は、利用者が本サービスにおいて提供した情報（登録事項・会員コンテンツを含みますが、これに限られません）を、本サービスおよび当社の他のサービスの改善・開発のために統計化し、かかる統計情報を利用することができるものとしします。

第18条（本サービス等の知的財産権）

当社サイト、本ソフトウェアその他本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、

画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む)に関する一切の知的財産権等は、当社または当社に利用を許諾した第三者に帰属します。

第19条（会員コンテンツの知的財産権）

1. 会員コンテンツについて発生する知的財産権は、当該会員コンテンツを創作した会員に帰属するものとします。
2. 会員は、当社に対し、当社が以下の目的で会員コンテンツを、地域または期間の限定なく、使用および利用（二次利用および再許諾を含みます）するための無償かつ取消不能の利用権を許諾します。
 - (1) 本規約に違反する行為を検証する目的
 - (2) 本サービスその他当社が提供するサービスのプロモーション、商用利用を行う目的
 - (3) 本サービスの仕様変更、保守、改良を行う目的
 - (4) 本サービスその他当社が開発するサービスの企画・運営、共同研究において利用、改変する目的
3. 会員は、前項に定める当社および当社の定める第三者の使用又は利用に関し、著作権人格権を行使しないものとします。

第20条（第三者コンテンツ）

1. 会員が、自己以外の第三者の権利が含まれるコンテンツ（以下「第三者コンテンツ」といいます）の利用を希望する場合には、本規約の内容および当該第三者コンテンツを当社に提供することについて、当該第三者コンテンツの権利者の承諾を必ず得るものとし、当該承諾を得た第三者コンテンツのみを提供するものとします。

2. 会員が本サービスにおいて利用する会員コンテンツには、以下の内容を含めないものとします。
 - (1) 当社または他の利用者の名誉または信用を傷つけるもの
 - (2) 個人または団体に対して差別、偏見、人種差別、憎悪、嫌がらせまたは侵害を助長するもの
 - (3) 性的感情を刺激する行為の直接的描写等の内容
 - (4) 暴力的もしくは脅迫的である、または他者に対して暴力的もしくは脅迫的な行為を助長するもの
 - (5) 知的財産権、肖像権、プライバシーその他の他人の権利を侵害するもの（二次創作を含みます）
 - (6) 個人情報、営業秘密その他一般に公開されていない情報
 - (7) 詐欺的、虚偽的、欺瞞的である、もしくは誤解を招くもの
 - (8) 売春、児童買春に関する内容
 - (9) 異性交際を求め、異性交際の求めに応じ、又は異性交際に関する情報を媒介するもの
 - (10) コンピューターウイルスを含むもの
 - (11) 公序良俗に反するもの
 - (12) 法令に違反するものまたは違反する行為を助長するもの
 - (13) 当社が別途定めるルール等に違反する内容
 - (14) その他当社が不相当と判断したもの
3. 当社は、会員コンテンツが本規約に違反する場合、その他の当社が不相当と判断した場合には、当該会員コンテンツを削除することができるものとします。

第21条（クレーム等の対応）

1. 本サービスの利用に関して、第三者から利用者に対して知的財産権にかかるクレーム、紛争、その他の請求（以下「クレーム等」といいます）が発生した場合、利用者はただちに当社に当社所定の方法で通知するものとします。
2. 当社は、かかるクレーム等の発生が当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、本サービスの利用に関して利用者と第三者との間で生じたクレーム等に関し一切の責任を負わないものとします。
3. 前項の規定にかかわらず、第1項のクレーム等が当社の責めに帰すべき事由に基づき発生した場合であっても、利用者が第1項の規定に反し当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により、当社が適切な防御を行う機会を逸することになった場合は、当社は当該クレーム等に関して一切の責任を負わないものとします。

第5節 デジタルアイテムおよびその利用

第1款 総則

第22条（決済）

1. 本サービスの利用に関する支払いおよび決済は、当社サイト上または当社が提携する決済事業者のウェブサイト上で行われるものとします。
2. 会員によって支払われた代金決済について当社が領収した内容は、本サービスまたは本ソフトウェア上に画面表示されます。
3. 会員が本サービスに入力した決済手段または金融機関の情報が第三者に利用されまたは入力情報の内容が不正確であったことによ

って会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないもの
とします。

4. 決済手段の利用にかかる手数料は、当社が任意に負担するものを
除き、会員が負担するものとします。

第 2 3 条（未成年者による購入等）

1. 未成年者の会員がデジタルアイテムを購入その他の利用（以下「購
入等」といいます）を行う場合には、当該デジタルアイテムの購入
等について、法定代理人の同意を得るものとします。
2. 未成年者の会員が法定代理人の同意がないにもかかわらず同意が
あると偽りまたは年齢を成年と偽ってデジタルアイテムを購入等
した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術
を用いた場合、当該会員および会員の法定代理人は、デジタルアイ
テムの購入等に関する一切の法律行為を取り消すことはできませ
ん。
3. デジタルアイテムを購入等した時点で未成年であった会員が、成
年に達した後にデジタルアイテムの利用を行う場合、未成年であ
った時に親権者等の法定代理人の同意を得ずに行った購入等の行
為について一切の法律行為を追認したものとみなされます。

第 2 4 条（デジタルアイテムの利用停止等）

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当するときは、会員によるデジ
タルアイテムの利用を否認・停止し、また、当該デジタルアイテム
を失効させることができるものとします。

- (1) 不正な方法によりデジタルアイテムを取得し、または不正な方法で取得されたことを知ってデジタルアイテムを利用したとき
 - (2) デジタルアイテムが偽造または変造されたものである場合
 - (3) 会員が本規約に違反した場合
 - (4) 会員が利用時に会員資格を喪失していた場合
 - (5) 理由のいかんを問わず、会員がデジタルアイテムを保有したまま利用契約が終了した場合
 - (6) その他、当社がデジタルアイテムの利用が不適切であると判断した場合
2. 当社は、前項に定めるほか、以下の場合に一時的に会員によるデジタルアイテムの利用を制限することができます。
- (1) 前項各号記載の事由があるかどうかを判断する場合
 - (2) 本サービスの保守等の必要がある場合
 - (3) その他当社が必要と認めた場合

第25条（デジタルアイテムの不正利用）

1. 当社は、会員が保有するデジタルアイテムが第三者により不正利用されたことにより、会員が損害を被った場合でも、かかる損害について一切の責任を負わないものとします。
2. 会員は、自己が保有するデジタルアイテムが第三者により不正利用された場合、当社に直ちに届け出るものとします。

第2款 スペースコイン

第26条（スペースコインの取得・保有）

1. 会員は、当社サイト、本ソフトウェアその他当社が許可した方法によりスペースコインを購入することができます。
2. 会員は、不正な手段（クレジットカードの不正使用を含むがこれに限られません）を用いて、スペースコインを購入することはできません。
3. スペースコインの上限額の定めはありません。
4. 会員は、他の会員その他の第三者に対し、自己が購入したスペースコインを売買・譲渡・交換・担保設定等を行うことはできません。また、会員が複数のアカウントを保有する場合であってもスペースコインを移行・合算することはできません。
5. スペースコインの有効期間は、本規約に別段の定めがある場合を除き、無期限です。
6. ユーザーが退会等によりユーザーとしての資格を喪失した場合は、未使用のスペースコイン残高は消滅するものとします。

第27条（スケジュール予約のためのスペースコイン利用）

1. 会員は、本サービス内において、スケジュールを予約するためにスペースコインを利用することができます。ユーザーはパートナーがあらかじめ設定したスケジュールを確認したうえで、スケジュール予約のためのリクエストを送信ことができ、このリクエストに対してパートナーが承認した時点でスケジュールの予約は完了します。
2. 当社は、会員がスケジュール予約のためのリクエストを送信した時点で、当該会員が保有しているスペースコインの残高から、スケジュール予約に必要なスペースコイン数を差し引くことにより、スケジュール予約に関する決済を行います。

3. パートナーが、スケジュール予約のためのリクエストを承認するまでの間、当該リクエストを送信した会員は、当該リクエストを取り消すことができます。この場合、前項において決済されたスペースコインはすべて当該会員に戻されます。その他キャンセルに伴う処理の詳細については、別途当社サイト等で定めるものとします。
4. 会員は、法令に別段の定めがある場合を除き、いかなる方法によっても、スペースコインを払戻しまたは換金することはできません。

第28条（ギフトの使用権取得のためのスペースコイン利用）

1. 会員は、本サービス内において、ギフトの使用権の取得のためにスペースコインを利用することができます。
2. 当社は、会員がギフトの使用権を取得した際に、会員が保有しているスペースコインの残高から、ギフトの使用権取得に必要なスペースコイン数を差し引くことにより、ギフトの使用権取得にかかる決済を行います。
3. 前項の場合、ギフトの使用権取得後のスペースコイン残高が画面に表示されますので、会員は誤りがないことを確認するものとします。
4. 会員は、法令に別段の定めがある場合を除き、いかなる方法によっても、スペースコインを払戻しまたは換金することはできません。

第3款 ギフティング

第29条（ギフトの使用権の取得・性質等）

1. 会員は、本サービス内において、スペースコインと引き換えにギフトの使用権を取得することができます。

2. 前項により取得したギフトの使用権は、取得後、直ちに本サービス内において使用されるものとし、電磁的記録その他の価値として保存することはできません。
3. 会員は、第1項に定める場合を除き、金銭その他の財産的価値と引き換えにギフトの使用権を取得することはできず、また、取得を試みてもならないものとします。
4. 当社は、ユーザーに対して、ユーザーが行う本サービスへのログイン実績、ギフト実績等に基づき、当社の定める方法により当該ユーザーを評価し、その評価値として、当該ユーザーに対してアクティビティポイントを付与することができます。ユーザーは、取得が制限されたギフトの使用権の取得のためその他当社が定める場合にアクティビティポイントを使用することができます。
5. ユーザーは、ギフトを事後的に取り消すことはできず、使用したギフトおよびギフトの使用権取得に際して利用したスペースコインを復元することはできません。

第4款 スターポイント・ロイヤルティ

第30条（スターポイントの付与および性質）

1. 当社は、パートナーに対して、アクティビティポイントの取得実績、ユーザーが当該パートナーとのスケジュール予約のために用いたスペースコインの数量、ユーザーから受け取ったギフトアイテムの数量、ユーザーのレビューその他の行動等に基づき、当社の定める方法により当該パートナーを評価し、その評価値として、当該パートナーに対して、スターポイントを付与するものとします。

2. 前項に定める場合を除き、パートナーは、金銭その他の財産的価値と引き換えにスターポイントを取得することはできず、また、取得を試みてはならないものとします。ただし、当社は、当社の裁量により、パートナーに対し、スターポイントを付与することができます。
3. スターポイントの有効期限は、取得日が属する月の末日までとします。たとえば、4月10日に取得したスターポイントについては、同年4月末日が有効期限となります。
4. 当社は、スターポイントの評価基準を自由に定め、また、自由に変更できるものとします。

第31条（ロイヤルティ）

1. 当社は、当月末日（以下「締日」といいます）においてスターポイントを5000ポイント以上保有しているパートナーに対して、スターポイント5ポイントにつき1円をロイヤルティとして支払います（小数点以下は切り捨てるものとします）。ただしこの支払いは、パートナーが当社所定の方法により、ロイヤルティの振込先となる金融機関口座を事前に登録していることを条件とします。
2. 前項の支払いは、パートナーが当社所定の方法により、ロイヤルティの振込先となる金融機関口座を事前に登録していることを条件として、締日が属する月の翌月末日までに行われるものとします。振込手数料はパートナーが負担するものとします。
3. 前項の規定にかかわらず、当社は、以下の場合には、パートナーに対してロイヤルティの支払いを行わず、支払済みのロイヤルティについて返還請求することができるものとします。

- (1)登録事項が事実と反するおそれがあり、本人であることを当社が判断できなかった場合
 - (2)登録した金融機関口座に誤りがある場合
 - (3)金融機関口座を登録していない場合
 - (4)本規約に違反し、または違反の恐れがあると当社が判断した場合
 - (5)本サービスを退会した場合
 - (6)パートナーの地位を失った場合
 - (7)本サービスの不正利用があり、または不正利用のおそれがあると当社が判断した場合
 - (8)その他当社が不相当と判断する場合
4. 前項各号に定める場合のほか、以下の場合には、当社は、パートナーによる本サービスの利用を制限し、ロイヤルティの支払いを行わず、または本サービスの利用停止・解除を行うことができるものとします。また、支払済みのロイヤルティについて返還請求することができます。
- (1)通常想定される範囲を超えて短時間に多数または高額のデジタルコンテンツが使用された場合
 - (2)スターポイントの評価対象となる各種行動が、通常想定される範囲を超えて多数回にわたって行われた場合
 - (3)その他不正利用のおそれがあると当社が判断した場合
5. 当社は、ロイヤルティの評価基準を自由に定め、また、自由に変更できるものとします。
6. 会員が金融機関口座を適時に届け出なかったことその他本規約に反したことによりロイヤルティが受領できなかった場合であって

も、当社は、かかる損害について一切の責任を負わないものとし
ます。

第 6 節 非保証および免責

第 3 2 条（保証の制限）

1. 当社は、本サービスおよび本ソフトウェアが利用者の特定の利用
目的に合致することや、特定の結果の実現を保証するものではあ
りません。
2. 利用者は自らの責任に基づいて本サービスを利用するものとし、
当社は、本サービスに関して利用者同士、その他の第三者との間で
発生した一切のトラブル（トラブルが本サービスの利用中に生じ
たか否かは問いません）の内容およびこれにより利用者に発生し
た損害・不利益等を補償する責任を負うものではありません。
3. 当社は、利用者があらゆるオペレーションシステムおよびウェブ
ブラウザにおいて本サービスおよび本ソフトウェアを良好に利用
することができることを保証するものではなく、またそのような
保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負うも
のではありません。
4. 当社は、利用者が安心して本サービスおよび本ソフトウェアをご
利用いただけることを最優先しておりますが、このことは、本サー
ビス、本ソフトウェア、利用者コンテンツ、他社 API 等および第
三者サービス等の適法性、正当性、真実性、安全性、可用性、継続
性等を保証するものではありません。
5. 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保
証するものではありません。

6. 当社は、本サービスの提供に際しては、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービスは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスのバグや不具合の不存在を保証するものではありません。
7. 本サービスの利用に際しての所得税その他公租公課の納付の要否については、利用者の責任と負担において行っていただくものとし、当社は、何ら責任を負わないものとします。ただし当社において、利用者が本サービスを利用される関係で、源泉徴収手続その他の公租公課の支払いを行う必要がある場合、利用者は、これに必要な範囲で、協力するものとします。

第 3 3 条（免責および損害賠償の制限）

1. 当社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負うものとします。当社は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項、利用者の責任としている事項については、一切の責任を負いません。
2. 当社の責めに帰すべき事由によって本サービスに関して利用者に損害が生じた場合、当社が負う損害賠償責任の範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除いて、金 1 万円を上限とします。
3. 前条および本条各項の規定を含む本規約上の規定で当社の責任を免除・限定する規定が、消費者契約法、民法等の法律の適用により無効または合意しなかったものとみなされた場合には、当社は、利用者に対して、現実生じた損害を賠償する責任を負うものとします。

第7節 本サービスの終了等

第34条（本サービスの休止）

1. 当社は、定期的にまたは必要に応じて、保守作業のために、本サービスおよび本ソフトウェアの提供を一時的に休止することができるものとします。
2. 当社は、保守作業を行う場合には、事前に会員に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスおよび本ソフトウェアを休止し、事後速やかに会員に通知するものとします。
3. 第1項に定めるほか、当社は、第三者による妨害行為等により本サービスまたは本ソフトウェアの提供が利用者に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスおよび本ソフトウェアを一時的に休止することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づいてなされた本サービスおよび本ソフトウェアの休止によって利用者に生じた不利益、損害について責任を負いません。

第35条（本サービスの廃止）

1. 当社は、本サービスおよび本ソフトウェアの一部または全部をいつでも廃止できる権利を有します。
2. 本サービスおよび本ソフトウェアの一部または全部を廃止する場合、当社は廃止する3か月以上前に会員に対して通知を行います。
3. 当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、本サービスまたは本ソフトウェアを廃止す

る場合において3か月以上前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに会員に対して通知を行います。

4. 本条に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスおよび本ソフトウェアの廃止によって、利用者に生じた不利益、損害について何ら責任を負いません。

第36条（期間）

利用契約の有効期間は、登録日から利用契約が終了した日までとします。なお、利用契約の終了原因は問いません。

第37条（当社による利用停止・解除）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員への催告を要することなく本サービスの提供を停止し、または利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
 - (2) 法令、条例、その他規則等または利用契約に違反した場合
 - (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - (4) 解散もしくは事業の全部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
 - (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合

- (6) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
 - (7) 第4条（登録）第4項各号に掲げる事由の一つがある場合
 - (8) 第13条（禁止行為）各号に掲げる事由の一つがある場合
2. 会員の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供を継続し難い重大な事由が発生し、当社がこれを是正するよう書面または電子メール等による催告をしたにもかかわらず、会員が14日以内にこれを是正しないときは、当社は、利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。

第38条（会員による解約）

- 1. 会員は、いつでも利用契約を解約することができます。
- 2. 会員が利用契約の解約を行った場合であっても、当社は、解約月までに受領した利用料金を返還しないものとし、また、会員は解約月までの利用料金および未払いの利用料金の支払を免れることはできません。

第39条（利用契約終了後の処理）

- 1. 会員は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ただちに本ソフトウェアを消去の上、本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。
- 2. 当社は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、本サービスに格納された一切のデータを消去することができるものとします。
- 3. 会員は、利用契約の終了と同時に、会員が保有しているデジタルアイテムが消滅することおよび当該会員に支払われることになってきたロイヤルティが無効となることに同意します。

4. 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによって会員に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。
5. 会員が本サービスの利用を終了した場合であっても、第10条（利用料金、算定方法等）、第11条（遅延損害金）、第14条（損害賠償・差し止め）、第17条（データの利用）、第18条（本サービス等の知的財産権）、第21条（クレーム等の対応）、第24条（デジタルアイテムの利用停止等）第1項、第32条（保証の制限）、第33条（免責および損害賠償の制限）、第39条（利用契約終了後の処理）、第44条（反社会的勢力の排除）、第46条（準拠法および裁判管轄）の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

第8節 附則

第40条（通知）

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社から会員に対する通知は、電子メールによる方法その他当社の定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

第41条（地位の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務

ならびに利用者の登録事項その他の顧客情報等を事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとし、

第42条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された既定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、

第43条（不可抗力）

当社は、天災地変、感染症、伝染病、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、利用契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって利用者に生じた損害について一切の責任を負担しません。

第44条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、次の各号の事項を確約します。

(1) 自らまたは自らの役員またはこれらに準ずる者が、反社会的勢力ではなく、又、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等ではないことおよび将来にわたってもいずれにも該当しないこと。

(2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供する等の関与を行っておらず、もしくは自己の名義を利用させ、本契約等の締結および履行をするものでないこと。

(3) 利用契約の有効期間内に、自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。

イ 当社または他の利用者に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為

ロ 偽計または威力を用いて当社または他の利用者の業務を妨害しまたは信用を毀損する行為

2. 当社は、会員が前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、当社は、会員に対して何らの損害を賠償する責任を負わないものとします。

第45条（協議）

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第46条（準拠法および裁判管轄）

利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年3月15日制定